



USUARIO Y CLAVE DE ACCESO PARA BENEFICIARIOS

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU.

Los beneficiarios que deseen acceder a su expediente de incentivos, donde dispone de la documentación aportada y notificada, así como de un resumen de fechas relevantes en el proceso de tramitación, podrán obtener su usuario y clave de acceso a la <u>aplicación telemática</u> <u>del programa MOVES</u>:

- → <u>Si no disponen de certificado digital</u>
- → <u>Si disponen de certificado digital</u>

Recuerde, asimismo, que si en la tramitación de la ayuda ha intervenido una empresa adherida (instaladora, concesionario o punto de venta) a la que haya cedido su representación, puede también dirigirse a esta para informarse sobre el estado de su expediente.

Para cualquier duda, acceda a <u>RESUELVE TUS DUDAS</u> y seleccione el tema de consulta: *Transporte y movilidad (MOVES y la edición del programa que corresponda).*



MOVES / APLICACIÓN TELEMÁTICA > Acceso beneficiarios a expedientes Documento actualizado a 24/04/2023



Si no disponen de certificado digital

Paso 1: Acceda a la **aplicación telemática** de alta de solicitudes. En el bloque **"INTERVIENE EMPRESA ADHERIDA (para sector privado y sector público tras licitación)"** pulse sobre **Acceso para Otorgamiento representación y consulta de expedientes de incentivos para beneficiarios**.

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA DE INDUSTRIA. O YTURISMO		UNION EUROPEA Endermoverade discussionalisationalisationalisation and a second and
Menú principal	Solicitud de Incentivos - Beneficiarios actuando en su Acceso mediante certificado	propio nombre Acceso mediante usuarlo y clave
Acceso Solicitud de Incentivos - Empresas Administracturadom reviestratado de beneficiario		NIF/NE/CIF:OTO
Acceso para Otorgamiento representación y consulta de expedientes de incentivos para	Acceso mediante certificado	Acceder ¿Ha obvidado su contraseña?
Acceso para solicitud de autorización de los beneficiarios		*

Paso 2: En el apartado Acceso mediante usuario y clave pulse ¿Ha olvidado su contraseña?

Paso 3: Se abrirá una nueva ventana denominada <u>Restauración de Contraseña</u>. Indique el **NIF/NIE/CIF** del beneficiario y la dirección de **correo electrónico** indicado en la solicitud de incentivos y pulse **Solicitar restauración**.

Restauración de cont	raseña
	NIF/NIE/CIF:
	Email:
	Solicitar restauración
	Nota: Introduzca el NIF/NIE y el correo electrónico facilitados en su solicitud y se le remitirá un email con las instrucciones para la restauración de la contraseña

A continuación, se le enviará un email a la dirección facilitada que contiene un **enlace al que debe acceder**.

Paso 4: Desde el acceso proporcionado en el enlace del paso anterior, indique de nuevo el NIF/NIE/CIF del beneficiario y contraseña (al menos debe tener 8 caracteres) y pulse **Modificar contraseña**.

Modificación de contraseña		
		+
	NIF/NIE/CIF:	
	Contraseña:	
	Repita contraseña:	
		Modificar contraseña

Si todo es correcto, le indicará el mensaje: Se ha modificado la contraseña.

MOVES / APLICACIÓN TELEMÁTICA > Acceso beneficiarios a expedientes

Documento actualizado a 24/04/2023



A partir de este momento, podrá acceder con usuario (NIF/NIE/CIF) y contraseña, siendo el usuario el NIF, NIE o CIF el del beneficiario y la contraseña la que acaba de crear.

Paso 5: Pulse de nuevo sobre el **Acceso para Otorgamiento representación y consulta de expedientes de incentivos para beneficiarios**. Indique el NIF/NIE/CIF del beneficiario y la contraseña creada y ya tendrá acceso a su expediente.

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA DE INDUSTRIA. CO YTURISMO		UNIÓN EUROPEA Tento torques do Deurnino Tegora Una menera de haner Simpa Una menera de haner Simpa
Menú principal TERVIENE EMPRESA ADHERDA (para sector valado y sector politico tras licitación A caroso Solicitud de Adhesión Empresas A caroso Solicitud de Adhesión Empresas A caroso Solicitud de Incentivos - Empresa beneficiano A caroso para Otorgamento representación y consultad de arguetentes de incentivos para beneficianos	Solicitud de Incentivos - Beneficiarios actuando en su propio nor Acceso mediante certificado	Mbre Acceso medianta usuario y clave NIFANE/CIF-OTO ContraseRa: CHa obridado su contraseRa?

MOVES / APLICACIÓN TELEMÁTICA > Acceso beneficiarios a expedientes Documento actualizado a 24/04/2023



Si disponen de certificado digital

Paso 1: Acceda a la **aplicación telemática** de alta de solicitudes. En el bloque **"INTERVIENE EMPRESA ADHERIDA (para sector privado y sector público tras licitación"** pulse sobre **Acceso para Otorgamiento representación y consulta de expedientes de incentivos para beneficiarios**.

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA TURISMO		UNIÓN EUROPEA Trobit Greger de foranti hagianta Une manere de hear Europe	
Menú principal INTERVIENE EMPRESA ADHERIDA (para sector privado y sector público tras licitación)	t. de noi tives - en ice io bottonel elecutore n cceso mediante certificado	nt Acceso mediante usuario y clave	
Acceso Solicitud de Adhesion Empresas Acceso Solicitud de Incentivos - Empresas Acde rida entitudade na resentación del beneficiario		NIF/NIE/CIF:0TO	
Acceso para Otorgamiento representación y consulta de expedientes de incentivos para bentículos Acceso para solicitud de autorización de los beneficientes	Acceso mediante certificado	Acceder ¿Ha obvidado su contraseña?	

Paso 2: Pulse sobre Acceso mediante certificado:

Acceso mediante certificado	
	Acceso mediante certificado

En el momento en que el beneficiario se identifique mediante su certificado digital, tendrá acceso a la solicitud de incentivos tramitada por la empresa adherida en su nombre.

No obstante a lo anterior, también es posible <u>crear de manera adicional un acceso mediante</u> <u>usuario y clave</u>. Para ello:

Paso 3: Una vez que haya accedido con su certificado digital a la ventana de sus solicitudes, pulse sobre el campo **usuario** (**de color azul**) en la esquina superior derecha de la pantalla.

	Usuario: [SOLO PRUEBA	S] ENTIDAD
Estado Seleccione		-
	Q	Buscar

4

MOVES / APLICACIÓN TELEMÁTICA > Acceso beneficiarios a expedientes

Documento actualizado a 24/04/2023



Paso 4: Se abrirá una nueva ventana donde debe indicar una contraseña (al menos debe tener 8 caracteres y contener al menos un número). Pulse **guardar**.

Contraseña: Repita contraseña:			
			🗄 Guardar

A partir de este momento podrá acceder con **usuario (NIF/NIE/CIF) y contraseña**, siendo el usuario el NIF, NIE o CIF al que pertenece el certificado digital utilizado y la contraseña la que acaba de crear.

Paso 5: Pulse de nuevo sobre el **Acceso para Otorgamiento representación y consulta de expedientes de incentivos para beneficiarios**. Indique el NIF/NIE/CIF del beneficiario y la contraseña creada y ya tendrá acceso a su expediente.

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA	MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO		Seves Unión EU Fando Europeo de Une manera de hos	IROPEA Desarrolio Regional er Europe	Agerca Andauza de la Energia Consejerità del Apressidencia. Administración pública e internor Consejería de Hacienda y Financiación Europea.	
Menú principal NTERVIENE EMPRESA ADHERDA (pa Virtado y actor público tas itelinación en Acceso Solititud de Indeseñ Empre Acceso Solititud de Indeseñ Empre beneficiarios beneficiarios en Acceso para otorgamiento represent beneficiarios	Accesses a sector spara a de los	ud de Incentivos - Beneficiarios actua ceso mediante certificado Acceso mediante cer	ando en su propio nombre	Acceso mediante usuario NIF/NIE/CIF;O Contraseña	TO Accoder (Ha obidado su contraseña?	

MOVES / APLICACIÓN TELEMÁTICA > Acceso beneficiarios a expedientes

Documento actualizado a 24/04/2023